|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unit Kerja** | | **Unit SIM-RS** |
| 1 | Nama Indikator | Angka Penyelesaian Permasalahan Perangkat Komputer (Hardware & Software) di Unit – Unit RSKM |
| 2 | Nama Program | PMKP 3 |
| 3 | Dimensi Mutu | Mengetahui Jumlah & Jenis Permasalahan |
| 4 | Tujuan | * Mengetahui berapa banyak permasalahan perangkat komputer (Hardware & Software) dan penyelesaiannya di Unit – Unit RSKM. * Mencari data dari jenis – jenis permasalahan perangkat komputer (Hardware & Software) di RSKM |
| 5 | Rasional / Literatur | * Banyaknya permasalahan perangkat komputer di Unit – Unit RSKM mempengaruhi kondusifitas pelayanan SIM-RS di RSKM * Belum ada pengelompokan jenis – jenis kerusakan perangkat komputer (Hardware & Software) di RSKM |
| 6 | Definisi terminologi yang digunakan dan standar | Perangkat komputer : adalah perangkat – perangkat yang membentuk suatu sistem komputer. |
| 7 | 1. Kriteria Inklusi | Permasalahan perangkat komputer di Unit – Unit RSKM yang ditangani Unit SIM-RS |
|  | 1. Kriteria Eksklusi | * Permasalahan perangkat komputer di Unit SIM-RS * Permasalahan perangkat komputer di Unit – Unit RSKM yang ditangani Unit Lain |
| 8 | Tipe Indikator | Proses |
| 9 | Jenis Indikator | Persentase |
| 10 | Numerator | Jumlah Permasalahan Perangkat Komputer (Hardware & Software) di Unit – Unit RSKM yang selesai dalam satu bulan |
| 11 | Denumerator | Seluruh Permasalahan Perangkat Komputer (Hardware & Software) di Unit – Unit RSKM dalam satu bulan |
| 12 | Cara Pengukuran / Formula | Numerator (Num)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 100%  Denumerator (Denum) |
| 13 | Target Pengukuran Indikator | 100% |
| 14 | Sumber Data | Lembar Daftar Panggilan Perbaikan Perangkat Komputer Unit SIM-RS |
| 15 | Target dan ukuran sampel (n)  Tempat pengambilan data | 100%  Unit SIM-RS |
| 16 | Metode pengumpulan data | Concurrent |
| 17 | PIC |  |
| 18 | Pengumpul data |  |
| 19 | Validator |  |
| 20 | Frekuensi pengumpulan data | Bulanan |
| 21 | Periode Waktu pelaporan | Bulanan |
| 22 | Penjelasan mengenai rencana.analisa | Menghitung presentase Num dan Denum, membuat grafik Run Charts, menganalisa, melaporkan pada rapat Tingkat Bagian/ Bidang dan kepada Direktur setiap awal bulan. |
| 23 | Penjelasan tentang hasil data yang disebarkan kepada staff | 1. Data hasil survey disampaikan dan di bahas pada rapat tingkat Kepala Unit dan mendapat tanggapan serta umpan balik dan dilakukan intervensi seperlunya. 2. Pada tiap tribulan, analisa data disampaikan pada rapat pleno. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Unit Kerja** | | **Unit SIM-RS** |
| 1 | Nama Indikator |  |
| 2 | Nama Program |  |
| 3 | Dimensi Mutu |  |
| 4 | Tujuan |  |
| 5 | Rasional / Literatur eveden base |  |
| 6 | Definisi terminology yang digunakan dan standart |  |
| 7 | 1. Kriteria Inklusi |  |
|  | 1. Kriteria Eksklusi |  |
| 8 | Type Indikator |  |
| 9 | Jenis Indikator |  |
| 10 | Numerator |  |
| 11 | Denominator |  |
| 12 | Cara Pengukuran / Formula | Numerator (Num)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ x 100%  Denumerator (Denum) |
| 13 | Target Pengukuran Indikator |  |
| 14 | Sumber Data |  |
| 15 | Target dan ukuran sampel (n) Tempat pengambilan data |  |
| 16 | Metode pengumpulan data |  |
| 17 | PIC |  |
| 18 | Pengumpul data |  |
| 19 | Validator |  |
| 20 | Frekwensi pengumpulan data |  |
| 21 | Periode Waktu pelaporan |  |
| 22 | Penjelasan mengenai renc.analisa |  |
| 23 | Penjelasan tentang hasil data yang disebarkan kepada staff |  |